

г. Москва

_____._____._____ г.

ООО «Удачный выбор» (далее по тексту – Исполнитель), в лице генерального директора Побережника Максима Николаевича, действующего на основании устава, с одной стороны, и _____ (далее по тексту – Заказчик), в лице _____ действующего на основании _____, с другой стороны, заключили соглашение к договору № _____ - _____ (далее – приложение) об ответственности операторов по курьерской доставке о нижеследующем:

Стороны договорились о том, что при исполнении пункта 3.1 Договора Исполнитель с Заказчиком будут руководствоваться объемом ответственности, указанной в настоящем пункте, которую перед Исполнителем несут Операторы.

1. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ООО «ЮНАЙТЕД ПАРСЕЛ СЕРВИС (РУС)» (UPS)

1.1 В случае применения Варшавской конвенции или КДПГ, или норм национального законодательства, вводящих в действие или признающих обязательность указанных конвенций (для краткости именуемых в дальнейшем Конвенционные правила), или в случае (и в части) применения иных императивных норм национального законодательства, ответственность UPS подлежит определению, а ее размер – ограничению в соответствии с указанными применимыми правилами.

1.2 В случае, если Конвенционные правила или иные императивные нормы национального законодательства не применяются, ответственность UPS наступает лишь за действия, совершенные при отсутствии разумной заботы и должного профессионализма, исключительно на основании Условий. В той степени, в которой это допускается применимым правом, размер такой ответственности UPS ограничивается величиной доказанных убытков и не превышает 3000 рублей за один груз, за исключением случаев, когда большая стоимость груза была указана отправителем в соответствии с пунктом договора ниже.

1.3 В случае предъявления претензии лицом, которое своими действиями вызвало или способствовало утрате или нанесению повреждений грузу или месту груза или просрочке в его доставке, равно как и в случае ее предъявления правопреемником такого лица в отношении указанной претензии, размер ответственности UPS, вызванной предъявлением такой претензии, с учетом вышеуказанных ограничений, может быть уменьшен или такая ответственность может быть исключена в соответствии с положениями применимого законодательства о встречной вине.

1.4 С учетом положений договора, грузоотправитель вправе получить возмещение, превышающее лимит ответственности UPS, установленный пунктом в договоре - выше, Конвенционными правилами или иными императивными нормами национального законодательства. Это возможно в случае, если грузоотправитель указал в накладной более высокую стоимость груза и внес за это дополнительную плату в соответствии со Справочником. Если грузоотправитель указал более высокую стоимость груза и внес соответствующую плату, ответственность UPS ограничивается размером доказанных убытков, не превышающих объявленной стоимости груза. Объявленная стоимость груза в любом случае не может превышать ограничений, установленных в тарифных планах.

1.5 За исключением случаев, когда Конвенционные правила или иные императивные нормы национального законодательства предусматривают иное, UPS не несет ответственность за

исключительно финансовые убытки, такие как стоимость альтернативной транспортировки, упущенная выгода, утрата благоприятной хозяйственной возможности или доходы, неполученные вследствие неиспользования груза, вызванные любой утратой, повреждением груза или места груза, или просрочкой в его доставке, независимо от того, была ли объявлена стоимость такого груза в соответствии с пунктом договора.

1.6 UPS не несет ответственность за повреждение или утрату любой упаковки.

Условия оказания услуг размещены в сети Интернет на официальном сайте UPS, адрес ссылки:

<https://www.upscontentcentre.com/html/russia>

2. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ АО «DPD РУС» (DPD)

2.1 В случае полной утраты или полного повреждения (порчи) Отправки без объявления ценности – в двукратном размере суммы платы за ее пересылку.

2.2 В случае частичного повреждения (порчи) или утраты части Отправки без объявления ценности – в размере части платы за пересылку всей Отправки пропорционально доле платного веса поврежденной/утраченной посылки в общем платном весе всей Отправки.

2.3 В случае полной утраты или полного повреждения (порчи), а также в случае частичного повреждения (порчи) или утраты части Отправки, относящейся к почтовому отправлению обыкновенному при перевозках документов – в размере 3000 руб. по одной отправке.

2.4 Если в накладной не указана категория Отправки (почтовое отправление с объявленной ценностью или почтовое отправление обыкновенное), либо для почтового отправления с объявленной ценностью не указан размер объявленной ценности, то Исполнитель отвечает перед клиентом как за почтовое отправление обыкновенное.

2.5 Исполнитель не возмещает упущенную выгоду, любые косвенные убытки клиента.

2.6 Исполнитель не несет ответственности за невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств в любом из перечисленных случаев:

- Если это явилось следствием неисполнения или ненадлежащего исполнения клиентом его обязанностей по договору, в том числе в виде невыполнения требований, предъявляемых к упаковке,
маркировке на упаковке в связи с особенностями вложений;
- Если это явилось следствием действий государственных органов, органов местного самоуправления
или должностных лиц этих органов по маршруту следования посылки;
- Посылка, принятая в закрытом виде, выдана под расписку адресату и отсутствуют внешние повреждения упаковки, печатей/пломб, делающие возможным доступ извне к вложению;
- Это явилось следствием действий обстоятельств непреодолимой силы: стихийные бедствия, приостановка действия путей сообщения, снежные заносы.

2.7 Повреждение внутренних вложений посылки или утрата части вложений, внешние повреждения упаковки, печатей/пломб, делающие возможным доступ извне, внутренняя недостача должно быть оформлено Актом. В Акте фиксируются повреждения упаковки и соответствующие внутренние повреждения/недостачи. При составлении Акта перечень поврежденных вложений и/или внутренних недостач составляется по упаковочным листам, счетам-фактурам, товарным накладным, находящимся в посылке, в которой обнаружена недостача. Факт составления Акта должен быть отражен а накладной DPD.

Условия оказания услуг размещены в сети Интернет на официальном сайте DPD, адрес ссылки: <https://www.dpd.ru/dpd/otpravka/dokumenty/dogovor-i-generalnye-usloviya.do2>.

3. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ООО «ТНТ ЭКСПРЕСС УОРЛДУАЙТ (СНГ)

3.1 В случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения обязательств по договору Перевозчик несет ответственность, установленную Генеральными условиями перевозки и оказания прочих услуг Перевозчика и законодательством РФ.

3.2 Выдержка об ответственности из Генеральных условий перевозки:

- В тех случаях, когда применяются Конвенции или в той или иной степени другие императивные нормы национального права, ответственность TNT регулируется и ограничивается согласно соответствующей Конвенцией и/или правилами.
- Если Конвенции не применяются по каким-то причинам, ответственность TNT за утрату, повреждение или задержку Груза по любой причине, включая, без ограничений, нарушение Договора, халатность, преднамеренные действия или невыполнение TNT обязательств ограничена:
- 19 СДР за килограмм Груза при утрате или повреждении Груза, если перевозка Груза осуществляется (частично осуществляется) по воздуху или иному недорожному виду перевозки;
- 8,33 СДР за килограмм груза при утрате или повреждении Груза, переносимого автомобильным транспортом;
- 3,40 евро за килограмм груза, но не более 10 000 евро по одному событию или серии связанных событий, при утрате или повреждении Груза в результате действий TNT, отличных от действий по оказанию от Услуг; или суммой, уплаченной Заказчиком за перевозку Груза, в случае просрочки в доставке Груза, при условии предоставления Заказчиком документов, подтверждающих нанесенный ущерб.

3.3 TNT не несет ответственность за:

- Косвенные убытки, непредвиденные расходы, особые виды ущерба, включающие в себя, но не ограничивающиеся альтернативными вариантами доставки, утрату прибыли, возможность пользования содержимым Груза, утрату репутации клиентов, упущенную выгоду или убытки, возникшие в результате обстоятельств, находящихся вне пределов контроля TNT, таких как, но не ограничиваясь ими: стихийные бедствия, войны, катастрофы, действия враждебно настроенных лиц, забастовки, эмбарго, народные восстания, перебои в работе сетей местного или национального воздушного и наземного сообщения, технические неисправности на транспорте и в оборудовании, действия или бездействия Заказчика, третьих лиц или должностных лиц, преступные действия и/или скрытые недостатки и/или брак содержимого Груза или штрафы, пени или другие денежные суммы, предъявленные Заказчику третьими лицами.

3.4 TNT никаким образом не несет ответственность за количество и/или содержимое Груза согласно заявлению Заказчика и/или информации, указанной в транспортной накладной, если на момент предоставления Груза к перевозке он был упакован таким образом, что количество и/или содержимое Груза не могли быть проверены. В любом случае проверка или не проверка содержимого и количества Груза остается на собственное усмотрение TNT.

Условия оказания услуг опубликованы на официальном сайте TNT в сети Интернет, адрес ссылки:

https://www.tnt.com/express/ru_ru/site/support/downloads.html

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ООО «ЛОГИСТИК ТРАНС СЕРВИС» (CSE)

4.1 Исполнитель несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору при наличии его вины.

4.2 В случае утраты или повреждения вложения незастрахованного экспресс - отправления Исполнитель возмещает Клиенту убытки в размере 3 (трех) тарифов за доставку данного экспресс - отправления, но не более суммы, эквивалентной 3 100 (три тысячи сто) рублей. В случае утраты или повреждения части вложения экспресс - отправления, Исполнитель возвращает Клиенту сумму в размере тарифа за пересылку данного экспресс - отправления. В случае если экспресс-отправление состоит из нескольких мест и Исполнителем будет утрачено отдельное место такого экспресс-отправления, размер возмещаемого убытка определяется исходя из стоимости доставки утраченного отдельного места.

4.3 В случае нарушения сроков доставки экспресс - отправок Клиент вправе требовать от Исполнителя возмещения убытков в размере 3 (трех) % от уплаченного тарифа за каждый день задержки, но не более тарифа.

4.4 В случае утраты или повреждения вложения (части вложения) застрахованного экспресс – отправления, убытки Клиента возмещаются за счет страхового возмещения, выплату которого осуществляет страховая компания, имеющая договор с Исполнителем.

4.5 В случае утраты или повреждении вложения экспресс - отправления с объявленной ценностью Исполнитель возмещает Клиенту убытки в размере объявленной ценности. В случае утраты или повреждения части вложения экспресс - отправления с объявленной ценностью, Исполнитель возмещает Клиенту убытки в размере части объявленной ценности пропорционально отношению массы недостающей (поврежденной) части вложения к массе пересылавшегося вложения.

4.6 Исполнитель не несет ответственности за утрату, повреждение вложения экспресс - отправления (его части) и просрочку сроков доставки в случаях:

1) если утрата, повреждение вложения (его части) или нарушение сроков доставки произошли вследствие обстоятельств непреодолимой силы или свойств вложения экспресс - отправления, о которых Исполнителю не было известно;

2) экспресс-отправление принято и выдано с соблюдением всех требований и при этом отсутствуют повреждения его наружной упаковки, а также в случае, если факт пропажи либо повреждения вложения (его части) был установлен после вручения экспресс - отправления получателю;

3) если неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору произошли по вине Клиента либо получателя экспресс - отправления;

4) экспресс-отправление или часть его вложения задержана или изъята в порядке, установленном законодательством РФ или стран назначения и/или транзита (для международных отправок).

4.7 Исполнитель не несет ответственность за сроки доставки или утрату экспресс - отправления, если Клиентом при заполнении адресного бланка (накладной) указана неполная или недостоверная информация.

4.8 Исполнитель принимает экспресс - отправления от Клиента в закрытом виде и не производит сверку вложения экспресс - отправок на соответствие наименования, количества и качества вложений (содержимого). Исполнитель не проверяет вложение экспресс - отправок на наличие явных или скрытых дефектов и не несет ответственности за выявленные в процессе транспортировки и/или приема/выдачи экспресс - отправок несоответствие или повреждение вложения экспресс - отправок при целостности наружной упаковки.

4.9 Исполнитель не несет ответственность за утрату или повреждение экспресс - отправления, содержащего наличные деньги (их эквиваленты) или иное запрещенное к пересылке вложение, в том числе, если такое экспресс-отправление было ошибочно принято Исполнителем к доставке.

4.10 Исполнитель не несет ответственности за убытки, вызванные особенностями вложения экспресс – отправления, требующего специального режима хранения или особых условий транспортировки, если Исполнитель не был надлежащим образом информирован Клиентом, и не дал письменного подтверждения возможности обеспечения такого режима или такой транспортировки.

4.11 Исполнитель не несет ответственность за косвенные убытки или неполученную Клиентом прибыль, каково бы ни было их происхождение.

4.12 Претензии, связанные с неисполнением или ненадлежащим исполнением Исполнителем своих обязанностей по настоящему Договору, могут быть заявлены Клиентом в следующие сроки:

- по внутренним экспресс - отправлениям в течение 6 (шести) месяцев со дня приема отправления;

- по международным экспресс - отправлениям в течение 3 (трех) месяцев со дня приема отправления.

Претензии принимаются в письменной форме с приложением оригиналов или надлежащим образом заверенных копий адресного бланка (накладной) отправителя и документов, подтверждающих количество и действительную стоимость вложения экспресс - отправления, а также документов подтверждающих право на предъявление претензии.

Условия оказания услуг опубликованы на официальном сайте оператора КСЭ в сети Интернет, адрес ссылки: <http://cse.ru/sitecontent/city-mosrus/lang-rus/block/49/>.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ООО «СИТИ РАПИД» (CITY EXPRESS)

5.1 За неисполнение/несвоевременное выполнение своих обязательств по договору Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством РФ и условиями Регламента по услугам Исполнителя.

5.2 Стороны не несут ответственность по обязательствам друг друга, не связанным с исполнением договора.

5.3 Исполнитель освобождается от ответственности по обязательствам, принятым на себя по договору, если невыполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор).

5.4 Исполнитель не несет ответственности в случаях, если:

- Будет доказано, что утрата или порча, недоставка отправления или нарушение контрольных сроков пересылки произошли вследствие обстоятельств непреодолимой силы или из-за свойств вложенного отправления. О наступлении подобных обстоятельств Исполнитель обязуется в возможно короткий срок проинформировать Заказчика в письменном виде.
- Если будет установлено, что факт пропажи вложения (части вложения) был зафиксирован после вручения отправления Адресату, но при соблюдении следующих условий: отправление принято и выдано с соблюдением всех требований, при этом отсутствуют внешние повреждения его упаковки, печатей (пломб).
- Отправление или часть его вложения задержаны, изъяты в порядке, установленном законодательством РФ.

- Нарушения не связаны с исполнением Договора об оказании услуг по доставке отправлений (ненадлежащее качество, размер, ассортимент пересылаемых предметов и др.).

Условия оказания услуг опубликованы на сайте оператора City EXPRESS, адрес ссылки в сети Интернет: https://www.cityexpress.ru/useful-information/contract_and_regulation.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ АО «ФРЕЙТ ЛИНК» (PONY EXPRESS)

6.1 За неисполнение/несвоевременное исполнение своих обязательств по договору Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством РФ и условиями «Руководства по услугам PONY EXPRESS», действующая редакция которого опубликована на официальном сайте: <https://www.ponyexpress.ru/support/docs/rukovodstvo-po-uslugam-i-tarifnyy-spravochnik/>.

6.2 Стороны не несут ответственности по обязательствам друг друга, не связанным с исполнением договора.

6.3 Исполнитель освобождается от ответственности по обязательствам, принятым на себя на договоре, если невыполнение явилось следствием действия непредвиденных обстоятельств (форс-мажор).

6.4 Заказчик обязуется оплатить отправление, доставленное на условиях оплаты получателем, если последний отказывается оплатить доставку данного отправления.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ООО "СДЭК-ГЛОБАЛ"

7.1 Виновная сторона за неисполнение либо ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств, несет ответственность, предусмотренную Регламентом возмездного оказания курьерских услуг и положениями действующего законодательства Российской Федерации, размещенным на официальном сайте оператора СДЭК (далее – Регламент), адрес ссылки в сети Интернет: <https://www.cdek.ru/clients/reglament.html>.

7.2 Оператор не несет ответственности в случае, если неисполнение или ненадлежащее исполнение Договора произошли по вине Клиента либо Получателя.

7.3 Оператор не несёт ответственности за неправильное оформление Клиентом первичной бухгалтерской документации на товар (в том числе товарной накладной (формы ТОРГ 12), счетов, счетов-фактур).

7.4 Стороны определили, что суммы неустойки считаются признанными должником, нарушившим договорные обязательства только после получения письменной претензии со стороны, чье право нарушено в установленные Договором и Регламентом сроки.

Стороны подтверждают, что их ответственность регламентируется положениями статьи 15 (в части причиненного реального ущерба) и статьи 400 Гражданского кодекса РФ.

Клиент принимает во внимание, что в случае оспаривания условий, изложенных в Договоре и Регламенте, в том числе касающихся ограничения ответственности сторон за неисполнение / ненадлежащее исполнения обязательств, его действия будут расцениваться как акт злоупотребления правом (ст.10 ГК РФ).

7.5 Ответственность Исполнителя:

7.5.1 Договорные отношения между Исполнителем и Клиентом основываются на принципе, согласно которому ответственность Исполнителя является ограниченной (ч. 2 ст. 100 Гражданского кодекса Российской Федерации).

7.5.2 Исполнитель несет ответственность за задержку в доставке Отправлений в размере 3% (трех процентов) за каждый рабочий день просрочки от стоимости доставки, но не более 3000 (трех тысяч) рублей.

7.5.3 Размер ответственности Исполнителя относительно Отправления, стоимость которого не была объявлена и за которое не взимался сбор за объявленную стоимость:

- В случае полной утраты или полного повреждения (порчи) Отправления – в размере стоимости Услуг Исполнителя по доставке соответствующего Отправления и дополнительной компенсации в размере реально причиненного ущерба, но не более 3000 рублей. В случае, если вложением в Отправление являются документы, размер дополнительной компенсации составляет 500 рублей.
- В случае частичного повреждения (порчи) или утраты Отправления – в размере стоимости Услуг Исполнителя по доставке всего Отправления пропорционально доле платного веса поврежденного /утраченного вложения в общем платном весе всего Отправления и дополнительной компенсации в размере реально причиненного ущерба, но не более 3000 рублей. В случае, если вложением в Отправление являются документы, размер дополнительной компенсации составляет 500 рублей.

7.5.4 Клиент обязан объявить стоимость Отправления и уплатить дополнительный сбор:

- Если стоимость Отправления составляет 150 000 и выше;
- Если Отправление оформляется по типу заказа «Интернет-Магазин».

Для установления и подтверждения реальной стоимости причиненного ущерба Отправлению в ходе доставки, Клиент обязан предоставить Исполнителю документы, подтверждающие реальную стоимость Отправления и право собственности Клиента на Отправление, в случае повреждения Отправления, при необходимости проведения соответствующей экспертизы, Клиент предоставляет заключение экспертной организации.

7.5.6 Исполнитель не возмещает упущенную выгоду, любые косвенные убытки Клиента.

7.6 Клиент в полном объеме возмещает причиненные Исполнителю убытки, в том случае, если при сдаче Отправления к доставке не заявит о том, что вложение относится к категории опасных или запрещенных грузов, а также и в случае, если Клиент не обеспечит возложенную на него обязанность по упаковке опасных грузов в соответствии с требованиями правил перевозки опасных грузов. В случае, если Клиент передал Исполнителю для доставки Отправление, вложением которого являлся опасный груз, запрещенный либо имеющий ограничения к перевозке автомобильным, железнодорожным, либо автотранспортом, не заявив об этом Исполнителю, Клиент возмещает Исполнителю причиненные убытки, связанные с передачей такого Отправления Исполнителю в полном объеме.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ООО «ПЕРВАЯ ЭКСПЕДИЦИОННАЯ КОМПАНИЯ»

8.1 Экспедитор несет ответственность перед Клиентом в виде возмещения реального ущерба за утрату, недостачу или повреждение (порчу) груза после принятия его Экспедитором и до выдачи груза Грузополучателю, указанному Клиентом, либо уполномоченному им лицу, если не докажет, что утрата, недостача или повреждение (порча) груза произошли вследствие обстоятельств, которые Экспедитор не мог предотвратить и устранение которых от него не зависело, в следующих размерах:

- 1) за утрату или недостачу груза, принятого Экспедитором для перевозки с объявлением ценности, в размере объявленной ценности или части объявленной ценности пропорционально недостающей части груза;
- 2) за повреждение (порчу) груза, принятого Экспедитором для перевозки с объявлением ценности, в размере суммы, на которую понизилась объявленная ценность, а при невозможности восстановления поврежденного груза в размере объявленной ценности.

8.2 Клиент уведомлен и согласен, что ответственность Экспедитора не может превышать объявленной Клиентом стоимости груза. Клиент гарантирует, что объявленная стоимость груза не может превышать его реальную (документально подтвержденную) стоимость и возмещает все убытки, возникшие у Сторон в следствие нарушения Клиентом данной гарантии.

Стороны определили, что Экспедитор вправе не проверять достоверность объявленной стоимости груза.

В случае выявления фактов завышения Клиентом объявленной стоимости груза относительно его реальной (документально подтвержденной) стоимости, Клиент в течение 5 (пяти) банковских дней с момента направления документально подтвержденного требования выплачивает Экспедитору штраф в размере разницы между объявленной и реальной стоимостью груза. Стороны определили, что документы, предоставленные Клиентом в качестве сопроводительных и/или прилагаемые к претензии, являются бесспорным доказательством нарушения Клиентом обязательств, определенных настоящим пунктом, в случае, когда указанная в них стоимость груза ниже объявленной. Экспедитор также вправе использовать любые иные законные способы определения реальной стоимости груза.

Если состояние упаковки на момент выдачи груза соответствует состоянию упаковки на момент приемки груза к перевозке, Экспедитор не несет ответственности за соответствие наименования, количества и качества вложений (содержимого) сопроводительной документации, наличие явных или скрытых дефектов и внутритарную недостачу.

Клиент несет полную ответственность за правильность, достоверность и полноту сведений, необходимых для исполнения договора (в том числе указание наименования груза), за правильность заполненной экспедиторской расписки, оформленной для исполнения договора. Клиент не вправе предъявлять требования за неисполнение или ненадлежащее исполнение договора Экспедитором, если это следовало из-за неправильно предоставленной информации Клиентом.

Клиент возмещает убытки, понесенные Экспедитором вследствие неисполнения Клиентом обязательств, определенных договором, в том числе убытки, причиненные третьим лицам.

Клиент отвечает за действия/бездействие Грузоотправителя и /или Грузополучателя при исполнении договора, как за свои собственные.

При отказе лица, указанного Клиентом в качестве Грузоотправителя, Грузополучателя и/или Плательщика, от сдачи /получения груза и/или оплаты счетов Экспедитора, Клиент несет солидарную ответственность перед Экспедитором за надлежащее исполнение обязательств по Договору.

Стороны определили, что проценты, определенные ст. 317.1. ГК РФ, Сторонами не начисляются и не оплачиваются.

8.3 Порядок урегулирования споров:

8.3.1 Акт о наличии/отсутствии расхождений в количестве и качестве груза, составленный в отсутствие одной из Сторон, не является основанием для выставления претензии и не может быть принят к рассмотрению.

8.3.2 До предъявления Экспедитору иска, вытекающего из договора транспортно-экспедиционного обслуживания, обязательно предъявление претензии в письменной форме. К претензии прилагаются подлинники или заверенные в установленном законодательством РФ порядке копии следующих документов:

- подтверждающих право на предъявление претензии;
- подтверждающих наименование, количество и объявленную стоимость груза, принятого к перевозке.

8.3.3 Документы должны быть оформлены в надлежащем виде, подписаны уполномоченными лицами сторон и заверены печатями (в случае если стороной/сторонами

выступает юридическое лицо). Претензия и документы, подтверждающие право требования, предоставляются на бумажном носителе.

8.3.4 Претензия, при наличии указанных документов рассматривается Экспедитором в течение 30 (тридцати) дней с момента ее получения.

Условия оказания услуг опубликованы на сайте оператора ПЭК, адрес ссылки в сети Интернет: <https://pecom.ru/info/dogovory-i-blanki-dokumentov/>.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ООО «ЦЕНТР ЭКСПРЕСС»

Экспресс Точка Ру - ООО «Центр Экспресс» (ИНН: 7841033159, местонахождение: 191011, Санкт-Петербург г, Невский пр-кт, дом № 30, офис 1.1) является правообладателем коммерческого наименования Экспресс Точка Ру. Далее по тексту под Экспресс Точка Ру следует понимать ООО «Центр Экспресс», его филиалы и представительства в Москве и других городах, а также иных лиц, кому правообладателем или уполномоченным правообладателем лицами в установленном законом порядке передано право на коммерческое наименование Экспресс Точка Ру или лиц, которые действуют от имени ООО «Центр Экспресс» в рамках переданных им полномочий

9.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Договором.

9.2. Помимо ответственности, установленной выше Договором, каждая из Сторон также будет нести ответственность перед другой Стороной за просрочку любых платежей, причитающихся другой Стороне по Договору, в виде пени, выплачиваемой на основании письменного требования последней Стороны, в размере 0,1% (но не более 10% от всей суммы задолженности) от просроченной в оплате суммы, рассчитываемой за каждый день такой просрочки. Указанные неустойки выплачиваются Стороной на основании письменного требования другой стороны и должны быть уплачены в сроки, предусмотренные таким требованием, которые не может быть меньше пяти банковских дней. Сторона вправе заявить о зачете встречных денежных обязательств.

9.3. В случае утраты или порчи Отправления по вине Экспресс Точка Ру, Экспресс Точка Ру несет ответственность перед Клиентом в двукратном размере стоимости доставки Отправления. В случае утраты или повреждения части Отправления по вине Экспресс Точка Ру, Экспресс Точка Ру несет ответственность перед Клиентом в размере стоимости доставки Отправления. Возмещение ущерба, причиненного Экспресс Точка Ру Клиенту путем утраты или порчи (повреждения) Отправления может быть произведено в частности путем зачета указанных сумм в счет денежных обязательств Клиента.

9.4. Экспресс Точка Ру не несет ответственность за порчу (повреждение) Отправления:

1) Если в процессе доставки не была нарушена целостность упаковки, т.е. в Накладной отсутствует отметка Получателя о принятии Отправления в нарушенной упаковке;

2) Если факт вскрытия Отправления или пропажи, порчи вложимого (части вложимого) был установлен после вручения Отправления Получателю, в момент вручения Отправления о его порче не был составлен соответствующий акт с участием представителей Экспресс Точка Ру;

3) В случае опривки Клиентом Отправления, вложимое которого содержит в себе предметы, запрещенные к пересылке договором, при отсутствии у сотрудников Экспресс Точка Ру в момент приема отправления подозрений (путем визуального осмотра) о наличии предметов и веществ, запрещенных к пересылке. В данном случае Клиент обязуется компенсировать все документально подтвержденные убытки Экспресс Точка Ру, связанные с этим.

4) Если порча или утрата Отправления вызвана свойством вложения Отправления);

5) В случае нарушения Клиентом порядка упаковки Отправления, в том числе не соответствия упаковки содержимому Отправления.

6) В случае нарушения сроков Доставки по установленным договором причинам, а также по иным, не зависящим от Экспресс Точка Ру обстоятельствам, в связи с чем вложенное Отправление было испорчено, в виду особых сроков его хранения;

7) В отношении которого требуется соблюдение определенного температурного режима.

9.5. Экспресс Точка Ру не несет ответственность за недостачу или повреждение (полное или частичное) Отправления, произошедших по вине Клиента или вследствие особых свойств пересылаемого отправления, в частности:

1) Нормативной утечки, потери веса, объема или нормативного износа;

2) Самовозгорания, брожения, гниения, старения, усушки, коррозии и других естественных свойств вложенного отправления;

3) Электрическое или магнитное повреждение, уничтожение электронных и фотографических изображений, записей.

9.6. Экспресс Точка Ру не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение договора (в том числе относительно сроков доставки) в случае, если Отправление или часть его задержаны, изъяты или уничтожены уполномоченными органами в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

9.7. Экспресс Точка Ру не несет ответственности перед Потребителем (Получателем) за возможное несоответствие Товара запросу Потребителя (Получателя), договору купли-продажи и иным условиям обязательства, существующего между Клиентом и Потребителем. Клиент несет полную ответственность перед Потребителем (Получателем) в части, касающейся качества, информации о Товаре, его потребительских свойствах и т.п.

9.8. Экспресс Точка Ру не несет ответственности в случае, если неисполнение или ненадлежащее исполнение Договора произошли по вине Клиента, либо Получателя (Покупателя).

9.9. Экспресс Точка Ру несет ответственность за превышение максимальных сроков доставки в соответствии с действующими правилами оказания услуг, размещенными на сайте www.express.ru (адрес ссылки в сети Интернет: <https://www.express.ru/dogovor>), в размере 0,1 % от размера тарифной платы за данное отправление за каждый календарный день задержки, но не более стоимости доставки по такому Отправлению, если такие задержки произошли по вине Экспресс Точка Ру. Во избежание сомнений Экспресс Точка Ру не несет ответственность за превышение сроков доставки в случае приостановки оказания услуг (в связи с несоответствием фактических характеристик отправления указанным Клиентом в заявке на доставку отправления).

9.10. Экспресс Точка Ру не несет ответственности за возможное увеличение сроков доставки или недоставку Отправлений Клиента к Получателю в случаях:

1) Если Клиент указал на Отправлении неточный, неправильный или несуществующий адрес Получателя;

2) Если это связано с внутренним распорядком организации - Получателя, о котором Экспресс Точка Ру не был поставлен в известность;

3) Если Клиент или Получатель не обеспечили свободный доступ Экспресс Точка Ру к Получателю;

4) Если Клиент предоставил запрещенные к пересылке отправления в соответствии с действующим законодательством РФ и действующими Правилами оказания услуг, не предоставив Клиентом всей информации, необходимой для исполнения Экспресс Точка Ру подачи заявки на доставку груза;

5) В случае приостановления услуг в связи с несоответствием фактических характеристик отправления указанным Клиентом в заявке на доставку отправления;

6) В следующих случаях::

- если в течение трех дней с Получателем не удалось связаться, Получатель отказался от доставки до момента приезда курьера по телефону, превышен срок ожидания Получателя;
- при отсутствии Получателя по адресу, указанному в Заявке, в том числе его выбытии;
- если Клиент указал в Заявке неточный, неправильный или несуществующий адрес Получателя, при условии что курьер Экспресс Точка Ру не смог дозвониться по контактному телефону Получателя, указанному в накладной;
- при отказе Получателя принять отправление или следовать установленной процедуре приема отправления (в данном случае заказ считается выполненным и за него взимается полная стоимость доставки согласно действующим тарифам);
- в случае если Клиент дал следующие указания относительно доставки отправления: вернуть отправление Клиенту, сменить адрес и(или) Получателя, повторно доставить отправление, заказан дополнительная услуга «ответственное хранение»;

7) Если по желанию Получателя была изменена дата доставки Отправления.

9.11. Клиент несет ответственность (в том числе в порядке регресса) в соответствии с действующим законодательством РФ за вред, причиненный сотрудникам и имуществу Экспресс Точка Ру, а также другим клиентам Экспресс Точка Ру и третьим лицам, возникший вследствие отправки Отправления, содержащего предметы и вещества, запрещенные к пересылке, или в результате ненадлежащей упаковки пересылаемого отправления.

9.12. Экспресс Точка Ру не несет ответственности за выдачу Отправлений неправомочному Получателю, к которой привели недостоверные инструкции Клиента по выбору категории Отправления, указанию адреса Получателя и/или переадресации, а также особые указания Клиента на полномочия отдельных Получателей на получение Отправлений.

9.13. Отдельные положения из договора, связанные с разделом «Ответственность»:

«5. ПОРЯДОК И СРОКИ ДОСТАВКИ. ВРУЧЕНИЕ ОТПРАВЛЕНИЙ.

5.1. Сроки доставки Отправлений Получателю на Территории оказания Услуг (Режимы доставки) устанавливаются Действующими правилами и исчисляются соответственно в часах или в рабочих днях. Возможность доставки в выходной день согласовывается с Экспресс Точка Ру в момент оформления Заказа.

Срок доставки Негабаритных отправлений и Крупногабаритных отправлений продлевается на один рабочий день.

Срок доставки начинает течь на следующий рабочий день после дня передачи Отправления от Отправителя к Экспресс Точка Ру, отраженный в Накладной (Момент приема Отправления), если иное не предусмотрено Режимом доставки или не согласовано Сторонами в Заявке.

Срок Доставки автоматически продлевается, если курьер Экспресс Точка Ру не смог установить связь с Получателем в течение дня доставки путем трех попыток дозвониться с интервалом не менее семи минут. Доставка по такому отправлению автоматически переносится на следующий день. Курьер предпринимает по две попытки в день дозвониться и доставить отправление Получателю в течение трех рабочих дней. Курьер ожидает Получателя не более 15 минут.

Указанный в настоящем пункте срок может быть увеличен в связи с неблагоприятными погодными условиями, неблагоприятной дорожной обстановкой по пути доставки, в частности, связанными с проведением в городе отправки или доставки официальных мероприятий, в периоды пиковой загруженности Экспресс Точка Ру, связанной с праздниками, а также в течение всего декабря месяца. Экспресс Точка Ру обязуется заблаговременно разместить информацию об увеличении сроков доставки на сайте www.express.ru. и (или) заблаговременно уведомить Клиента

посредством электронной почты. Транзитное время доставки грузов по городам Сибири и Дальнего Востока могут быть увеличены в декабре, феврале и первой декаде марта.

5.2. Экспресс Точка Ру обязуется доставить Отправление в адрес, указанный в Накладной Клиента и вручить Отправление Получателю с подписью лица, принявшего Отправление, в Накладной о получении. При этом вручение Отправлений Получателям - юридическим лицам, производится любому лицу, находящемуся в адресе юридического лица с указанием ФИО и должности. В целях удобства доставки юридическому лицу в Заявке Клиента может быть указано контактное лицо, но это не влечет обязательство Экспресс Точка Ру вручить отправление только данному лицу при доставке такой категории Отправления.

5.3. Клиент берет на себя обязанность по разъяснению Получателям порядка вручения им Отправления и несет ответственность за невозможность вручения, вызванных несогласием Получателя действовать согласно такому порядку.

Экспресс Точка Ру в любом случае, при доставке любых Отправлений не устанавливает, является ли Получатель Потребителем.

5.4. Курьер Экспресс Точка Ру обязан вручить Отправление непосредственно в адресе Получателя, если Получатель обеспечен беспрепятственный проход (проезд) курьера к месту доставки; иначе доставка осуществляется до подъезда или до объекта, препятствующего проходу или проезду. При доставке Отправлений операции ручного перемещения Отправлений от автомобиля до места их вручения, включая погрузку/разгрузку, осуществляются курьером Экспресс Точка Ру, если вес неделимых мест Отправлений не превышает 32 кг, и общий вес груза не превышает 100 кг, а здание оснащено лифтами или иными подъемными механизмами.

5.5. Курьер Экспресс Точка Ру предварительно созванивается с Получателем до доставки. Если связь с Получателем не была установлена в течение дня доставки путём трех попыток дозвониться с интервалом не менее семи минут, Доставка по такому Отправлению автоматически переносится на следующий рабочий день. Курьер предпринимает по две попытки в день дозвониться и доставить Отправление Получателю в течение трех рабочих дней. Курьер ожидает Получателя не более 15 минут.

Экспресс Точка Ру обязуется незамедлительно уведомить Клиента посредством электронной почты и действовать согласно указаниям Клиента в следующих случаях:

- а) если в течение трех дней с Получателем не удалось связаться, Получатель отказался от доставки до момента приезда курьера по телефону, превышен срок ожидания Получателя, указанный ;
- б) при отсутствии Получателя по адресу, указанному в Заявке, в том числе его выбытии;
- в) если Клиент указал в Заявке неточный, неправильный или несуществующий адрес Получателя при условии, что курьер Экспресс Точка Ру не смог дозвониться по контактному телефону Получателя, указанному в Накладной;
- г) при отказе Получателя принять Отправление (в том числе, в виду неудовлетворенностью содержимым Отправления) или следовать установленной Договором и Действующими правилами процедуре приема Отправления. Во избежание сомнений, в указанном в настоящем пункте случае заказ считается выполненным, и взимается полная стоимость доставки согласно действующим тарифам.

Клиент вправе по своему выбору дать следующие указания относительно Отправления в случае получения сообщения от Экспресс Точка Ру:

Возвратить Отправление Клиенту;

Сменить адрес и (или) Получателя Отправления, при этом срок доставки Отправления осуществляется на следующий день после получения нового адреса доставки.

Переадресация оказывается бесплатно, при условии, что на момент получения Экспресс Точка Ру заявления Клиента об изменении адреса доставки Отправление не передано на доставку курьеру в пункте назначения.

В случае, если на момент получения Экспресс Точка Ру заявления Клиента об изменении адреса доставки Отправление передано на доставку курьеру, а также в любом случае, если новый адрес доставки находится в другой Тарифной зоне, Переадресация является платной и взимается полная стоимость доставки согласно настоящим тарифам.

Повторно доставить Отправление;

Заказать Дополнительную услугу «*Ответственное хранение*».

Такие указания даются Клиентом посредством телефонной связи с обязательным дублированием принятых указаний сотрудником Экспресс Точка Ру на электронную почту в течение 15 минут после их дачи.»

«2.4. Клиент обязуется не предоставлять к отправке Отправления, запрещенные к пересылке действующим законодательством РФ и Действующими Правилами, в том числе Отправления, содержащие в себе едкие, ядовитые, скоропортящиеся, а также требующие особых условий хранения и/или транспортировки вещества и предметы, в том числе вещества, чувствительные к температурному воздействию. Список запрещенных к пересылке Отправлений указан на сайте www.express.ru и в Действующих правилах.

«2.7. Клиент обязуется предоставлять Экспресс Точка Ру всю необходимую для исполнения его обязанностей информацию, в частности о свойствах Товаров, о Получателях.»

«3.1. Клиент вправе в течение срока действия договора оставить заявку на забор Отправления (ий) и вызвать курьера для приема Отправлений к доставке. Заявка и вызов курьера осуществляется посредством телефонной связи, электронной почты в часы работы соответствующего офиса Экспресс Точка Ру или заполнения соответствующей формы на сайте express.ru или в он-лайн сервисе «Личный кабинет». Заявка Клиента должна содержать все сведения, указанные в п. 4.2 договора.»

«4.1. Заявка на доставку Отправления подается в порядке, указанном в п. 3.1. договора.

4.2. Заявка Клиента должна в обязательном порядке содержать следующую фактическую информацию относительно Отправлений, принимаемых Экспресс Точка Ру к Доставке:

наименование Клиента, ИКН;

наименование (имя, фамилию, отчество), полный адрес (место забора Отправления) Отправителя (в случае передачи Отправления в офисе Экспресс Точка Ру, указывается адрес соответствующего офиса Экспресс Точка Ру);

наименование (имя, фамилия, отчество) Получателя;

адрес (название улицы, номер дома, номер офиса или квартиры) Получателя;

городские и мобильные номера телефонов (желательно указывать минимум 2 номера) Отправителя и Получателя; тип (например, Хрупкое отправление), примерный вес и габариты Отправления;

количество мест Отправления по конкретному заказу;

режим доставки;

указание на Дополнительные услуги (например, «Доставка хрупкого отправления») в отношении конкретного Отправления, с указанием всей необходимой для ее оказания информации;

необходимость предоставления упаковки.»

«4.5. Экспресс Точка Ру после доставки Отправления (ий) на свой склад вправе визуально осмотреть любое Отправление, не вскрывая конверт или любую иную упаковку, на предмет целостности упаковки, соответствия веса Отправления весу, указанным в Накладной.

Досмотр и вскрытие Отправления возможен только в случае необходимости проверить отправление на предмет соответствия описанию вложения или на наличие запрещенных к пересылке предметов

и осуществляется только уполномоченным представителем Клиента(Отправителя) в присутствие сотрудника Экспресс Точка Ру.

После досмотра отправление принимается только в упакованном виде. При необходимости сотрудник Экспресс Точка Ру может потребовать от клиента (отправителя) дополнительные документы, свидетельствующие о характера отправляемого груза. Экспресс Точка Ру имеет право приостановить оказание Услуг по доставке в отношении конкретных Отправлений, тип, габариты, режимы доставки или иные характеристики которых не соответствуют действующему законодательству либо договору. О несоответствиях, выявленных Экспресс Точка Ру в порядке пункта 4.5. договора Экспресс Точка Ру письменно информирует Клиента путем направления Клиенту по электронной почте письменного сообщения. Клиент обязуется в разумные сроки после отправления ответного сообщения согласовать такие уточнения либо дать Экспресс Точка Ру указание о возврате Отправления, в отношении которых имеются разногласия. В случае несогласования изменений, а также неполучения согласования, в течение установленного в настоящем пункте периода, Экспресс Точка Ру возвращает спорные Отправления. Возврат Отправлений Клиенту осуществляется на основании Накладной и за счет Клиента.

4.6. Экспресс Точка Ру после доставки Отправления(ий) на свой склад вправе провести контрольные взвешивания Отправления и (или) измерения объемного веса Отправления. В случае выявления несоответствия фактического веса или объемного веса Отправления, полученным по результатам контрольного взвешивания, данным, указанным в Накладной, данные о весе (объемном весе) полученные Экспресс Точка Ру считаются верными. Кроме того, сотрудником Экспресс Точка Ру в накладную вносятся данные о весе/объемном весе (большой из весов) в поле контрольный вес. Расхождение в данных о весе отправления не приостанавливает оказания Услуг по доставке такого Отправления. Вознаграждение Экспресс Точка Ру рассчитывается исходя из данных о весе, полученных Экспресс Точка Ру.»

«6.10. Экспресс Точка Ру вправе отказать Клиенту в принятии Отправлений и/или оказания Услуг по доставке уже принятых Отправлений (приостановить оказание услуг по договору), в случаях не поступления либо поступления в неполном объеме денежных средств в счет оплаты по договору до момента получения оплаты в полном объеме, о чем направляет письменное уведомление Клиенту (через факсимильную связь или электронную почту). При этом Экспресс Точка Ру не будет нести никакой ответственности перед Клиентом, в том числе связанной с возмещением упущенной выгоды.»

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ООО «ДЕЛОВЫЕ ЛИНИИ»

10.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей, предусмотренных договором, Экспедитор и Клиент несут ответственность в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Федеральным законом от 30.06.03 № 87-ФЗ «О транспортно-экспедиционной деятельности» и иными нормативно-правовыми актами РФ.

10.2. Клиент несет риски и полную ответственность за правильность, достоверность и полноту сведений, необходимых для исполнения договора (в том числе указание наименования груза), равным образом, как и за частичное предоставление, отсутствие либо предоставление недостоверной информации Экспедитору. В случае отсутствия, недостаточности или недостоверности данной информации Клиент оплачивает штрафы за возврат, хранение, переадресовку груза и др. услуги, организуемые Экспедитором.

10.3. Клиент несет ответственность за правильность и точность сведений предоставляемых Экспедитору для заполнения накладных и иных документов, оформляемых для исполнения договора.

10.4. Экспедитор не несет ответственности за недостоверно заявленные грузы, а также за недостачу груза при целостности наружной упаковки и (или) ненарушенных пломбах Клиента.

10.5. Экспедитор несет ответственность перед Клиентом в виде возмещения реального ущерба за утрату, недостачу или повреждение (порчу) груза после принятия его Экспедитором и до выдачи груза получателю, указанному в приемной накладной, либо уполномоченному им лицу, если не докажет, что утрата, недостача или повреждение (порча) груза произошли вследствие обстоятельств, которые Экспедитор не мог предотвратить и устранение которых от него не зависело, в следующих размерах:

1) за утрату или недостачу груза, принятого Экспедитором для перевозки с объявлением ценности, в размере объявленной ценности или части объявленной ценности, пропорциональной недостающей части груза;

2) за утрату или недостачу груза, принятого Экспедитором для перевозки без объявления ценности, в размере действительной (документально подтвержденной) стоимости груза или недостающей его части, либо из расчета 50 (пятьдесят) рублей за килограмм утраченного или недостающего груза;

3) за повреждение (порчу) груза, принятого Экспедитором для перевозки с объявлением ценности, в размере суммы, на которую понизилась объявленная ценность, а при невозможности восстановления поврежденного груза в размере объявленной ценности;

4) за повреждение (порчу) груза, принятого Экспедитором для перевозки без объявления ценности, в размере суммы, на которую понизилась действительная (документально подтвержденная) стоимость груза, а при невозможности восстановления поврежденного груза в размере действительной (документально подтвержденной) стоимости груза, либо из расчета 50 (пятьдесят) рублей за килограмм поврежденного груза.

10.6. Клиент обязан возместить все убытки, нанесенные Экспедитору и (или) третьим лицам вследствие сокрытия опасных грузов, представляемых к экспедированию, а также грузов, которые в процессе транспортировки каким-либо образом повлияли на перевозимые совместно грузы других клиентов и (или) оборудование перевозчика.

10.7. Стороны исходят из того, что реализация предусмотренных законом и договором способов защиты имущественных интересов Сторон, связанных с исполнением договора, является необходимым условием для признания действий Сторон разумными и осмотрительными, вследствие чего, отказ Стороны от реализации таких прав должен учитываться при определении ответственности Сторон вследствие причинения вреда, вызванного нарушениями обязательств по договору.

Клиент по-своему усмотрению использует предусмотренные законом и договором средства минимизации возможных убытков, в том числе, такие как: страхование груза, объявление стоимости груза, досмотр вложения грузомест, надлежащее оформление товаросопроводительных документов, надлежащая подготовка груза к его перевозке (в том числе его упаковка), сообщение достоверных сведений о свойствах груза и прочее.

Экспедитор обязуется в том числе: доводить до Клиента по его требованию необходимую информацию о существующих способах минимизации рисков, связанных с перевозкой грузов выбранным им видом транспорта, предлагать клиенту страхование груза, оказывать дополнительные услуги, обеспечивающие наибольшую сохранность груза Клиента, оказывать иное информационное содействие.

10.8. При оформлении Экспедитором договора воздушной перевозки груза, удостоверенного грузовой накладной, с момента принятия груза Клиента Перевозчиком согласно требованиям Воздушного кодекса РФ (Федеральный закон № 60-ФЗ от 19 марта 1997 года (с изменениями и дополнениями) ответственность за утрату, недостачу, повреждение (порчу) груза несет Перевозчик

после принятия его к воздушной перевозке и до выдачи грузополучателю или до передачи его согласно установленным правилам другому юридическому лицу или гражданину, если не докажет, что им были предприняты все необходимые меры по предотвращению причинения вреда, или такие меры невозможно было принять в соответствии со ст. 119 ВК РФ.

10.9. В том случае, если исполнение договора связано с осуществлением его Сторонами предпринимательской деятельности, наступление ответственности по договору в виде возмещения убытков и ее применение к Сторонам должно учитывать взаимосвязь действий/бездействий каждой из Сторон, которые способствовали их наступлению или увеличению размера причиненных Сторонам убытков.

Условия оказания услуг опубликованы на сайте оператора Деловые линии, адрес ссылки в сети Интернет:

https://www.dellin.ru/documents/#group_1

11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ООО «СВТ - ПЕТЕРБУРГ»

11.1. Исполнитель несет ответственность в размере стоимости пересылки за утерю или повреждение отправления, причиненные отправлению в течение всего времени осуществления доставки, если не докажет, что им были предприняты все необходимые меры, чтобы избежать утери или повреждения отправления или что такие меры невозможно было принять.

11.2. В случае, если отправление состоит из нескольких частей, ответственность Исполнителя определяется из фактически утраченных или поврежденных мест отправления.

11.3. Исполнитель не несет ответственности в случае, если неисполнение или ненадлежащее исполнение Договора произошли по вине Заказчика либо получателя отправления.

11.4. Исполнитель не несет ответственность за утерю или повреждение отправок, содержащих наличные деньги (прочих финансовых документов, которые могут быть приравнены к ним) или иные, запрещенные к пересылке предметы, в том числе и в случае, если такой груз был ошибочно принят к перевозке.

11.5. Исполнитель несет ответственность за нарушение сроков транспортировки отправок по тарифам «FedEx International Priority – Экспортные тарифы», в размере 5% от размера стоимости услуги, но не более 100% штрафа. Срок транспортировки определяется временным интервалом с момента вылета отправления из города отправителя до поступления на склад в городе получателя или на таможенный склад временного хранения страны получателя. Срок транспортировки по тарифам «FedEx International Priority – Экспортные тарифы» являются стандартными, соответствующими услуге International Priority и не включают удаленные населенные пункты в стране назначения.

Условия оказания услуг опубликованы на сайте оператора Fedex, адрес ссылки в сети Интернет:

<https://www.fedex.com/ru-ru/conditions-of-carriage.html>

12. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ООО «ФОКС-ЭКСПРЕСС»

12.1. За неисполнение/ненадлежащее выполнение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации, настоящим разделом и условиями Регламента оказания услуг ООО «Фокс-Экспресс» (далее по тексту Регламент), опубликованным на сайте по адресу: <https://fox-express.ru/conditions/>.

12.2. В случае утраты или повреждения Отправления документального характера ответственность Исполнителя ограничивается суммой 500 (пятьсот) рублей на каждое отправление с пометкой «Документы».

12.3. В случае утраты или повреждения Отправления не документального характера без указания описания вложения и объявленной стоимости в накладной Исполнителя, ответственность Исполнителя ограничивается размером 3 000 (три тысячи) руб., но не больше документально подтвержденной стоимости вложения, а так же размером установленного тарифа за доставку данного Отправления.

12.4. В случае утраты или повреждения Отправления не документального характера, с указанием описания вложения и объявленной стоимостью в накладной Исполнителя, ответственность Исполнителя ограничивается документально подтвержденной стоимостью вложения или, в случае частичной утраты/повреждения вложения, в размере фактически утраченной/поврежденной части вложения.

12.5. Стороны освобождаются от ответственности по обязательствам, принятым на себя по договору, если их невыполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор).

12.6. Исполнитель не несет ответственности в следующих случаях:

1) Если будет доказано, что утрата, порча или недоставка Отправления произошли вследствие обстоятельств непреодолимой силы или из-за собственных свойств Отправления. О наступлении подобных обстоятельств Исполнитель обязуется в возможно короткий срок проинформировать Заказчика в письменном виде.

2) За нарушение срока доставки Отправления, связанного со сбоем работы аэропортов находящихся в городе отправления или в городе приемки груза (отмена загрузки на рейс, не лётная погода и прочие сбои, не связанные с зоной контроля Исполнителя).

3) Отправление или часть его вложения задержаны, изъяты в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

4) За недоставку, утрату или повреждение предметов, запрещенных к перевозке, даже если они были приняты Заказчиком для доставки ошибочно.

5) За внутритарную недостачу содержимого Отправления или порчу имущества, принятого (переданного) для доставки и доставленного Получателю, при условии сохранения целостности внешней упаковки (тары).

6) За упущенную выгоду, косвенные убытки или неполученную Заказчиком прибыль, каково бы ни было их происхождение.

13. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ООО «ЛСМ ЭКСПРЕСС»

13.1. Ответственность LCM Express при оказании услуг по экспресс-доставке грузов определяется в соответствии с Условиями доставки, изложенными в п. 14.7 настоящего раздела.

13.2. Объявленная ценность груза не должна превышать его фактическую рыночную стоимость.

В зависимости от размера объявленной Клиентом ценности груза принятие LCM Express повышенной ответственности за груз может потребовать дополнительных внутренних согласований и/или предоставления Клиентом документального подтверждения объявленной Клиентом ценности груза.

13.3. Стороны принимают во внимание, что LCM Express правомочен оказывать Клиенту услугу (принимать наличные и безналичные денежные средства за доставленные экспресс грузы Клиента (стоимость реализованного Клиентом Получателю товара) от Получателей) при условии осуществления Клиентом предпринимательской деятельности по дистанционной продаже товаров.

В целях оказания LCM Express услуг, Клиент обязуется в момент передачи экспресс груза, направить LCM Express информацию о товаре, предусмотренную ст.4.7 Федерального закона от 22.05.2003 №54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении наличных

денежных расчетов и (или) расчетов с использованием электронных средств платежа». В случае если по вине Клиента (неисполнение обязанности, предусмотренной настоящим пунктом) LCM Express будет привлечен к ответственности органами государственной власти, за нарушение требований Федерального закона №54-ФЗ от 22.05.2003г., Клиент обязуется в течение 5-ти банковских дней возместить LCM Express штрафные санкции в размере, указанном в соответствующем акте органа государственной власти.

13.4. Клиент обязан при создании заказа на доставку (в т.ч. в накладной, в акте приема-передачи и иной товаросопроводительной документации) указывать стоимость реализуемого Клиентом Получателю товара. В случае, если стоимость реализуемого Клиентом Получателю товара не будет указана Клиентом в заказе на доставку (в т.ч. в накладной, в акте приема-передачи и иной товаросопроводительной документации), LCM Express не несет ответственности за неполучение денежных средств у Получателя экспресс груза.

13.5. LCM Express не несёт ответственности за неправильное оформление Клиентом первичной бухгалтерской документации на товар (в том числе товарной накладной (формы ТОРГ 12), счетов, счетов-фактур).

13.6. Стороны договорились, что проценты за пользование денежными средствами по денежным обязательствам Сторон друг перед другом, предусмотренные ст. 317.1, 823 Гражданского кодекса Российской Федерации, Сторонами не уплачиваются.

13.7. Условия доставки («Условия»).

13.7.1. Заказывая услуги LCM Express, Вы, выступая в качестве «Грузоотправителя», от своего имени и от имени любых иных лиц, заинтересованных в доставке Груза, выражаете свое согласие с тем, что настоящие Условия действуют с момента приема LCM Express Груза, если иное не оговорено в письменном виде уполномоченным должностным лицом LCM Express.

13.7.2. «Груз» означает все документы или грузовые места, перевозимые по одной транспортной (индивидуальной) накладной, любым удобным и доступным для LCM Express способом перевозки, включая авиационный, автомобильный и иные виды транспорта. Транспортная (индивидуальная) накладная, означает любой ярлык, изготавливаемый автоматизированными системами LCM Express, авианакладную или транспортную накладную. Перевозка любых Грузов осуществляется по принципу ограниченной ответственности в соответствии с положениями настоящего документа. Если Грузоотправителю необходимы более серьезные гарантии безопасности, за отдельную плату может осуществляться страхование Грузов. (Дополнительные сведения приведены ниже).

13.8. Таможенные услуги, экспорт и импорт.

13.8.1. LCM Express вправе от имени Грузоотправителя осуществлять следующую деятельность в рамках оказания услуг Грузоотправителю:

1) Оформлять любые документы, вносить изменения в кодировку продукции и услуг, оплачивать любые пошлины и налоги, взимаемые согласно действующему законодательству и нормативным правилам;

2) Выступать в качестве представителя Грузоотправителя и Грузополучателя в вопросах, связанных с таможенным декларированием, как в стране экспорта, так и импорта;

3) Передавать груз таможенному брокеру или другому представителю Грузополучателя по поручению лица, которое в соответствии с документарным подтверждением, обладает достаточными полномочиями по распоряжению грузом.

13.9. Грузы, неприемлемые для перевозки.

Грузоотправитель соглашается с тем, что Груз является неприемлемым для перевозки в том случае, если:

1) Он относится к категории опасных веществ или грузов, в его отношении действует запрет или ограничения со стороны ИАТА (Международной ассоциации воздушного транспорта), ИКАО (Международной организации гражданской авиации), ДОПОГ (Европейское соглашение о международной дорожной перевозке опасных грузов), государственных органов или иных компетентных организаций;

2) На него отсутствует таможенная декларация, если ее наличие предусматривается соответствующими таможенными правилами, либо он содержит контрафактные товары, животных, золото и серебро в слитках, валюту, акцизные марки, оборотные финансовые инструменты на предъявителя, драгоценные металлы и камни; настоящее огнестрельное оружие, его копии и имитации, его части, вооружение, взрывчатые вещества и боеприпасы; человеческие останки, материалы порнографического характера или запрещенные наркотики/ медикаменты;

3) Он содержит иные вложения, в отношении которых, по мнению LCM Express, не может быть обеспечена безопасность или законность перевозки, или его упаковка повреждена или неадекватна.

13.10. Доставка и невозможность доставки.

Грузы не могут быть доставлены по адресам абонентских ящиков или с указанием только почтовых индексов. Грузы доставляются по адресу Грузополучателя, указанному Грузоотправителем (в случае почтовой услуги – в определенное отделение почтовой связи), однако, не обязательно лично Грузополучателю. В случае неприемлемости груза, его заниженной таможенной стоимости, невозможности нахождения или идентификации Грузополучателя с помощью разумных мер, отказа Грузополучателя от доставки или оплаты доставки LCM Express предпримет все зависящие от него меры для возврата Груза Грузоотправителю за счет последнего; в противном случае Груз поступает в распоряжение LCM Express и может быть реализован по его усмотрению без какой-либо ответственности перед Грузоотправителем и любыми иными лицами, а вырученные от реализации денежные средства за вычетом стоимости услуг и соответствующих административных расходов подлежат возврату Грузоотправителю. В случае, если стоимость услуг LCM Express не будет полностью обеспечена, тогда LCM Express вправе потребовать оплату оставшейся части задолженности в соответствии в Договором о предоставлении транспортно-экспедиционных услуг по экспресс-доставке грузов.

13.11. LCM Express имеет право вскрывать и инспектировать Грузы без уведомления.

13.12. LCM Express осуществляет расчет оплаты за перевозку Грузов, исходя из наибольшего значения фактического или объемного веса груза, причем любой Груз может быть подвергнут LCM Express повторному взвешиванию и обмеру с целью подтверждения правильности расчетов. Грузоотправитель оплачивает или возмещает в пользу LCM Express все платежи за перевозку Грузов, дополнительные платежи, пошлины и сборы, взимаемые в рамках предоставляемых LCM Express услуг, либо расходы, понесенные LCM Express от имени Грузоотправителя, Грузополучателя или третьих лиц, а также возмещает все претензии, ущерб, убытки и штрафы в случае установления неприемлемости Груза для перевозки согласно положениям Раздела **13.7.2.** настоящих Условий.

13.13. Ответственность LCM Express

Ответственность LCM Express однозначно ограничивается непосредственными убытками и не может превышать предельных значений согласно Разделу **13.13.** Любые иные виды убытков или ущерба, (включая, помимо прочего, упущенную выгоду, процентный доход и деловую перспективу), вне зависимости от того, является ли подобный ущерб и убытки особыми или косвенными, даже в том случае, если даже LCM Express было поставлено в известность о риске возникновения подобного ущерба или убытков как до, так и после приема Груза, LCM Express не возмещаются. Ответственность LCM Express в отношении любого отдельно взятого Груза,

(независимо от положений, содержащихся в Разделах 7-11), ограничивается фактической стоимостью и не может превышать:

1) в случае утраты или порчи (повреждения) отправления – 25 (двадцать пять) долларов США за килограмм, не более 50 (пятьдесят) долларов США за одно Отправление.

2) в случае утраты или порчи (повреждения) части вложения отправления – 25 (двадцать пять) долларов США за килограмм, не более 50 (пятьдесят) долларов США за одно Отправление.

По каждому Грузу не может быть заявлено более одной претензии, причем произведенный расчет признается полным и окончательным расчетом за все убытки или ущерб, причиненный в указанной связи. Если Грузоотправитель сочтет вышеприведенные предельные суммы выплат недостаточными, он должен отдельно объявить ценность груза и заявить о необходимости его страхования, либо самостоятельно застраховать груз; в противном случае все риски причинения ущерба и убытков грузу переходят на Грузоотправителя.

13.14. Все претензии должны быть заявлены LCM Express в письменном виде в течение тридцати (30) дней с момента доставки груза LCM Express; в противном случае LCM Express не будет нести по претензиям никакой ответственности.

13.15. LCM Express предпримет все зависящие от него меры для доставки груза в соответствии с регулярным расписанием LCM Express, однако такое расписание не является обязательным к исполнению и не является частью настоящего контракта. LCM Express не несет какой-либо ответственности за любой ущерб или убытки, обусловленные задержкой в доставке.

13.16. LCM Express не несет ответственность за какой-либо ущерб и убытки, вызванные не зависящими от LCM Express обстоятельствами. Указанные обстоятельства, помимо прочего, включают: негативное воздействие электрических или магнитных полей на электронные или фотографические изображения, данные или записи или их стирание, любые дефекты или характеристики, обусловленные характером Груза, даже если о них было сообщено LCM Express; любые действия или бездействие лиц, не являющихся сотрудниками или подрядчиками LCM Express, а именно, Грузоотправителя, Грузополучателя, третьей стороны, таможенных органов или иных официальных лиц; «Форс-мажорные обстоятельства» — землетрясение, циклон, ураган, наводнение, туман, военные действия, катастрофа воздушного судна или эмбарго, мятеж или массовые беспорядки, производственные конфликты.

13.17. В случае осуществления перевозки Грузов авиационным транспортом, когда конечный пункт назначения или остановки находится в стране, отличной от страны отправления, применяются положения Монреальской конвенции или Варшавской конвенции в зависимости от обстоятельств. В случае осуществления перевозки международным дорожным транспортом может применяться Конвенция о договоре международной дорожной перевозки грузов (КДПГ). Эти конвенции ограничивают ответственность LCM Express за утерю либо повреждение груза.

13.18. Гарантии Грузоотправителя и возмещение ущерба

Грузоотправитель ограждает LCM Express от любых убытков или ущерба и обязуется возместить убытки или ущерб, обусловленные несоблюдением Грузоотправителем положений применимого законодательства и нормативных актов, а также нарушением Грузоотправителем следующих гарантий и заявлений:

- все сведения, представленные Грузоотправителем или его представителями, являются полными и точными;
- Груз был подготовлен к перевозке в надежном месте сотрудниками Грузоотправителя;
- для подготовки груза Грузоотправителем привлекался надежный персонал;
- Грузоотправитель предпринял необходимые меры по защите Груза от несанкционированного доступа во время подготовки, хранения и перевозки Груза к месту его приема LCM Express;

- Груз имеет необходимую маркировку, правильно адресован и надежно упакован для обеспечения безопасной транспортировки при соблюдении обычных мер предосторожности;
- соблюдены все требования, касающиеся выполнения таможенных операций, операций по экспорту и импорту, а также положения действующего законодательства и нормативных актов, а также;
- транспортная (индивидуальная) накладная подписана уполномоченным представителем Грузоотправителя, а настоящие Условия признаны Грузоотправителем в качестве обязательных для исполнения.

13.19. Грузоотправитель соглашается с любым маршрутом следования и отклонениями от него, включая возможность прохождения Груза через промежуточные перевалочные пункты.

13.20. Любые споры, возникающие из настоящих Условий, или в связи с ними, в интересах LCM Express подлежат рассмотрению в судах РФ и регулируются законодательством РФ, при этом Грузоотправитель обязуется признать указанную юрисдикцию, если это не противоречит действующему законодательству.

13.21. Недействительность или невозможность исполнения любого положения никак не влияет на действительность остальных положений настоящих Условий.

14. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ООО «ФЛИП ПОСТ»

14.1. FLIP Post, его агенты и сотрудники не несут ответственности за потери, ущерб, затраты, понесенные Отправителем или иным лицом, возникающими из или в связи с настоящим контрактом или обработкой, хранением, транспортировкой или другими действиями с Отправлением, за исключением случаев, когда такие потери, ущерб или затраты возникают как прямой результат сознательной небрежности со стороны FLIP Post и не превышают:

стоимости Отправления, или стоимости его вторичной транспортировки (по выбору Отправителя);

14.2. FLIP Post, его агенты и сотрудники ни при каких условиях не несут ответственности за какие бы то ни было особые или последующие потери или ущерб. Особые и последующие потери или ущерб могут включать (но не быть ограниченными) коммерческие или финансовые потери, восстановительные затраты, затраты на замещение, потерю процентов, прибыли, дохода, рыночной или деловой возможности, независимо от того, известно ли было FLIP Post, его агентам или сотрудникам о вероятности возникновения такого ущерба.

14.3. Все претензии должны быть предъявлены Отправителем в FLIP Post в письменном виде в течение 10 дней с момента их возникновения. Вопрос об удовлетворении претензий не будет рассматриваться до уплаты стоимости транспортировки отправления.

14.4. Условия оказания услуг опубликованы на сайте оператора FLIP Post , адрес ссылки в сети Интернет: <https://flippost.com/about/terms/>

15. ПОДПИСИ СТОРОН

Исполнитель:

ООО «Удачный выбор»

ИНН: 7710489237,
 КПП: 773101001,
 ОГРН: 1147748137899,
 Юридический адрес: 143026, г. Москва,
 Территория Сколково инновационного центра, ул.
 Нобеля, д. 7.

Заказчик:

ИНН: _____,
 КПП: _____,
 ОГРН _____,
 Юридический адрес: _____
 Почтовый адрес: _____
 Платежные реквизиты:
 р/с _____, в _____,

Почтовый адрес: 115114, г. Москва, ул.
Кожевническая, д. 7, стр. 1, п. 1, 8 этаж.
Платежные реквизиты:
р/с 40702810038000019581, в ПАО Сбербанк
г.Москва,
к/с 30101810400000000225,
БИК 044525225
Контактная информация:
тел. 8-800-555-22-41
Адрес эл. почты: support @ catapulto.ru
Адрес сайта: www.catapulto.ru

Генеральный директор

_____ М.Н. Побережник
М.П.

к/с _____,
БИК _____

Контактная информация:
тел. _____
Адрес эл. почты: _____

Должность подписанта

_____ ФИО
М.П.