

**Договор № legal.contract\_number  
об оказании услуг по экспресс-доставке отправлений**

г. Санкт-Петербург \_\_\_\_\_ г.  
**ООО «Альфа»** (далее по тексту – «Мы», «Нас», «Нам», «Нами», «Наш»), в лице генерального директора Лебеда Максима Васильевича, действующего на основании устава, с одной стороны, и \_\_\_\_\_ (далее по тексту – «Вы», «Вас», «Вам», «Вами», «Ваш»), в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

1.1. Мы обязуемся:

а) оказать Вам услуги по организации экспресс- доставки ваших отправлений и дополнительные услуги (далее – Услуги) через электронный сервис. Основные понятия и особенности оказания Услуг изложены в Условиях оказания услуг с использованием электронного сервиса [catapulto.ru](http://catapulto.ru) (Публичная оферта), опубликованы в электронном сервисе в сети Интернет по адресу [www.catapulto.ru](http://www.catapulto.ru) (далее – электронный сервис). Мы со своей стороны также присоединяемся к Публичной оферте, опубликованной в электронном сервисе.

б) предоставить Вам ресурсы электронного сервиса для размещения Ваших заказов, при прохождении Вами регистрации обеспечить присвоение Вам аккаунта, открытие личного кабинета, лицевого счета, соблюдение режима конфиденциальности в отношении предоставленных при регистрации сведений;

в) добросовестно оказывать Вам услуги, действовать в Ваших интересах при взаимодействии с операторами, в том числе при возникновении спорных ситуаций, связанных с доставкой отправлений;

г) связываться с Вами по адресу электронной почты, указанному Вами при регистрации в электронном сервисе, для устранения выявленных для доставки Вашего отправления препятствий.

д) своевременно предоставлять Вам счета на оплату услуг, детализации отправлений, акты сдачи-приемки оказанных услуг в двух экземплярах, подписанные с Нашей стороны;

е) удалять Ваши аккаунты по Вашему письменному указанию. Для удаления Вашего аккаунта Вам необходимо с электронного адреса, указанного Вами при регистрации в электронном сервисе, направить на электронный адрес [support@catapulto.ru](mailto:support@catapulto.ru) электронное письмо об удалении аккаунта с указанием его наименования;

ж) мы также несем обязанности, предусмотренные Условиями оказания услуг с использованием электронного сервиса [catapulto.ru](http://catapulto.ru) (Публичная оферта), опубликованными в электронном сервисе.

1.2. Мы имеем право:

а) приостанавливать работу электронного сервиса для проведения профилактических работ не более чем на 2 дня по возможности в ночное время или выходные дни, уведомив не менее чем за 2 дня об этом Вас по электронной почте, указанной при регистрации.

б) Мы имеем также иные права, предусмотренные Условиями оказания услуг с использованием электронного сервиса [catapulto.ru](http://catapulto.ru) (Публичная оферта), опубликованными в Нашем электронном сервисе.

1.3. Вы обязуетесь:

а) зарегистрироваться в электронном сервисе, указывать при этом действительные (правдивые) сведения о Себе, своих работниках и представителях, в противном случае Мы вправе отказать в создании аккаунта либо в любое время его блокировать.

б) при размещении заказов в Нашем электронном сервисе указывать достоверные сведения о Ваших отправлениях (весе, габаритах, характере вложений, достоверный адрес забора груза и контакты отправителя, данные о типе груза и его характеристиках, достоверный адрес получателя груза и его контактные данные и пр.), оплатить дополнительные документально подтвержденные расходы, которые возникли у Нас в случае нарушения Вами условий данного пункта;

в) все Ваши заказы по настоящему договору оформлять через электронный сервис, не передавать оператору неоформленные отправления, поскольку они будут признаны неопознанными и Мы за них ответственности не несем.

г) принимать и оплачивать Наши услуги на условиях, установленных разделом 2 настоящего договора;

д) не передавать свою учетную информацию третьим лицам, не использовать данные аккаунта, клиентский номер, присвоенный Нам и Нашим партнерам операторами, во взаимоотношениях с третьими лицами;

е) в целях безопасности и сохранения данных, по Нашему письменному требованию, отсылаемому Нам на адрес электронной почты, указанной Вами при регистрации в электронном сервисе, изменять Ваши пароли доступа в Ваши аккаунты электронного сервиса, Мы не несем ответственность за последствия, возникшие для Вас в результате неисполнения этого требования;

ж) застраховать отправление, если страхование является обязательным, согласно требованиям оператора.

з) самостоятельно оформить таможенные документы на отправление (инвойсы, таможенные декларации). Вам известно, что указание недостоверных данных в таможенных декларациях и инвойсах либо непредставление необходимых данных таможенным органам помимо административной ответственности влечет также уголовную ответственность.

1.4. Вы имеете права, предусмотренные Условиями оказания услуг с использованием электронного сервиса [catapulto.ru](http://catapulto.ru) (Публичная оферта), опубликованными в нашем электронном сервисе.

1.5. В момент подписания настоящего договора Вы подтверждаете, что ознакомлены и согласны:

- с Условиями оказания услуг с использованием электронного сервиса [catapulto.ru](http://catapulto.ru) (Публичная оферта), опубликованными в электронном сервисе;

- с тем, что в момент подтверждения Вами опции «Вызвать курьера» при оформлении заказа на услуги в электронном сервисе Вы согласовали все существенные условия оказания Вам этой услуги;

- с тем, что при исполнении настоящего договора применяется электронный документооборот и распечатанные из Вашего личного кабинета детализации Ваших заказов и электронные накладные операторов к ним с письменным подтверждением от операторов о доставке Ваших отправок получателям (или листы доставки с подписью операторов), указанным в электронных накладных, являются надлежащим доказательством оказания Вам наших услуг.

1.6. Мы с Вами обязуемся:

а) бережно относиться к деловой репутации друг друга, соблюдать режим коммерческой тайны в отношении условий взаимного сотрудничества, и иных сведений, ставших известными друг другу в ходе исполнения настоящего договора;

б) извещать друг друга об изменении своих почтовых и банковских реквизитов не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента таких изменений.

## 2. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

2.1. Стоимость Услуг определяется на основании действующих тарифов у операторов, в соответствии с ценами, указанными в электронном сервисе.

Расчет стоимости услуг производится нами на сайте [www.catapulto.ru](http://www.catapulto.ru) в соответствии с параметрами отправок, указанными Вами при размещении заказов и корректируется нами в одностороннем порядке по факту оказанных услуг, с учетом результатов контрольного взвешивания и дополнительных услуг, оказанных Вам в процессе доставки отправления. К дополнительным услугам относятся: страховка, переадресация, повторная доставка, доставка лично в руки, доставка с возвратом, доставка в выходные дни, доставка с уведомлением о вручении, возврат и утилизация Ваших отправок, а также оплата отправления получателем (услуга бесплатная, но если получатель отказывается оплатить отправление, то наши расходы по доставке такого отправления оплачиваете Вы).

Оказание Вам дополнительных услуг согласовывается с Вами предварительно до начала их оказания путем телефонного звонка по номеру телефона, указанному Вами при размещении заказа. При этом запись телефонных переговоров является достаточным доказательством получения от Вас соответствующего согласования на оказание Вам дополнительной услуги.

2.2. Наши Услуги не облагаются НДС в соответствии с п.2 ст. 346.11 НК РФ.

2.3. Вы оплачиваете наши услуги на основании выставленных нами счетов, в течение 5 (пяти) календарных дней со дня получения, по платежным реквизитам, указанным в счете. Обязательства по оплате Услуг считаются исполненными с момента поступления денежных средств на наш расчетный счет.

2.4. Мы до шестнадцатого числа текущего месяца и первого числа месяца, следующего за месяцем оказания услуг, направляем Вам за первую и вторую половину месяца соответственно:

- счет на оплату услуг, включающий в себя все заказы, принятые к перевозке за отчетный период (а также услуги прошлых периодов, довыставленные нам операторами и не вошедшие в выставленные Вам нами счета и детализации за эти периоды);

- акт сдачи-приемки услуг;

- детализированный отчет об операциях, содержащий стоимость услуг доставки и страхования по каждой накладной, а также информацию о выбранном тарифе, контрольном весе и городах отправителя и получателя, информацию о дополнительных услугах и расходах.

Выставление счетов, актов и детализаций осуществляется посредством электронного документооборота путем выгрузки сведений в Ваш личный кабинет в электронном сервисе, с последующей досылкой почтой подписанных нами оригиналов, по Вашему адресу места нахождения, указанному в разделе 5 настоящего Договора.

2.5. Вы обязаны вернуть нам подписанный акт сдачи-приемки оказанных услуг в течение 5 (пяти) рабочих дней после его получения либо предоставить в указанный срок письменный мотивированный отказ от его подписания. В случае неполучения нами в указанный в настоящем пункте срок подписанного Вами Акта, либо письменного мотивированного отказа от подписания Акта, услуги считаются оказанными качественно и принятыми Вами.

### 3. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

3.1. В случае если Ваше отправление было застраховано, Мы возмещаем Вам его стоимость через страховую компанию по правилам страховой компании. В остальных случаях наша ответственность перед Вами по объему и основанию своего возникновения соответствует ответственности, которую перед нами несет оператор, осуществлявший доставку и являющийся непосредственным исполнителем тех услуг, обязательства по оказанию которых нарушены. Претензионно-исковую работу с оператором Мы организуем самостоятельно.

Срок рассмотрения Нами Вашей претензии составляет 2 (два) календарных месяца.

В момент подтверждения опции «вызвать курьера» при оформлении заказа в электронном сервисе Вы подтверждаете, что ознакомлены с условиями предоставления услуг выбранным Вами оператором.

3.2. В случае нарушения срока оплаты услуг, предусмотренного пунктом 2.3 настоящего договора, Вы уплачиваете Нам пени в размере 0,1% от суммы долга за каждый календарный день задержки просрочки оплаты. В этом случае Мы также вправе приостановить оказание услуг, путем блокировки Вашего аккаунта и расторгнуть настоящий договор в одностороннем порядке.

3.3. Мы и Вы договорились, что положения ст. 317.1. ГК РФ в рамках настоящего Договора не применяются.

### 4. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

4.1. Все споры и разногласия по настоящему договору разрешаются путем переговоров между сторонами, а в случае не достижения согласия – в Арбитражном суде по месту нахождения Истца. Срок рассмотрения досудебной претензии составляет две недели с даты ее получения Стороной-получателем.

4.2. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, и вступает в силу с даты его подписания с Вашей и Нашей стороны.

4.3. Настоящий договор заключается на неопределенный срок и может быть расторгнут в одностороннем порядке по инициативе любой из Сторон в любое время, с предупреждением другой Стороны за 14 (Четырнадцать) календарных дней до расторжения. При этом Вы обязаны возместить нам фактически расходы, возникшие у Нас до расторжения настоящего договора.

4.4. Все дополнения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью. Изменения к договору оформляются только в письменной форме и должны быть подписаны обеими Сторонами.

4.5. Факсимильные копии документов, при условии их подписания уполномоченными лицами и скрепления печатями Сторон (с обязательным последующим обменом подлинниками документов), переписка по электронной почте имеют юридическую силу и являются основанием для исполнения обязательств.

### 5. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

#### МЫ

ООО «Альфа»

ИНН: 7802260574 КПП: 780201001

ОГРН 1157847021243

Адрес: 194352, г. Санкт-Петербург,

Проспект Просвещения, д.50, стр. Литер А, помещение 9-Н

р/с 40702810355130003695

в Северо-Западный Банк ПАО Сбербанк г. Санкт-Петербург

к/с 30101810500000000653

БИК 044030653

Тел. 8-800-555-22-41

Адрес эл. почты: support@catapulto.ru

Адрес сайта: www.catapulto.ru

Генеральный директор

\_\_\_\_\_ М.В. Лебедь

М.П.

#### ВЫ

ИНН/КПП \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

ОГРН \_\_\_\_\_

Адрес: \_\_\_\_\_

Банковские реквизиты:

р/с \_\_\_\_\_ в \_\_\_\_\_

к/с \_\_\_\_\_

БИК \_\_\_\_\_

Контактная информация: тел. \_\_\_\_\_

Адрес эл. почты: \_\_\_\_\_

Должность подписанта

\_\_\_\_\_ ФИО

М.П.